



บริษัท เอช.ยู.เอ็ม.ดี จำกัด

เลขที่ 207/34 หมู่บ้านสิริเพลส พัฒนาการ ซอยเฉลิมพระเกียรติ 48 แขวงคอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-65068-57-5 License No. 11/10857

โทร : 092-632-9438 , 083-925-4524, 097-225-2278, 089-708-9997

E-Mail : [humdnorthstar@gmail.com](mailto:humdnorthstar@gmail.com) [www.humtravel.com](http://www.humtravel.com) Page : humdnorthstar



BEST EUROPE

รหัส : BT-EUR411\_LX

8 วัน | 6 คืน



10 ท่านแรก  
ลดทันที 1,500.-  
DISCOUNT

บินตรง สู่ สวิตเซอร์แลนด์  
สุดพิเศษ! พักเซอร์แมท 1 คืน

มหัศจรรย์  
Grand Switzerland

ซูริค • ลูเซิร์น • อินทอลาเกน • เซอร์แมท • เบิร์น

139,999.-  
ราคาเริ่มต้น

📅 เดินทาง: เม.ย. - ธ.ค. 69



น้ำหนักกระเป๋า  
23Kg.



★★★★  
พักโรงแรม  
3-4 ดาว



อาหาร  
14 มื้อ

เมนูพิเศษ!!  
พองดูว์ 3 ชนิด  
และอาหารไทย

SWISS

Check-in ครบทุกไฮไลต์ในสวิตเซอร์แลนด์ เก็บครบทุกกิจกรรม

# GRAND SWITZERLAND

Zurich • Luzern • Interlaken • Zermatt • Bern

**BEST EUROPE**

รหัส : BT-EUR411\_LX

**8 วัน | 6 คืน**

**รวมทุกอย่าง**  
ไม่ต้องจ่ายหน้างาน  
รถเช่า 1 คันฟรีใน 1 คืน  
ตั๋วเครื่องบิน  
ค่าประกัน

**Right GoldenPass**  
GLACIER 3000

**10 ท่านแรก ลดทันที 1,500.-**

**Grand Switzerland** มหัศจรรย์

ซูริค • ลูเซิร์น • อินเทอลาเกน • เซอร์แมท • เบิร์น

**139,999.-** ราคาเริ่มต้น

📅 **เดินทาง: 5-12 เม.ย. | 31 พ.ค. - 7 มิ.ย. 69**



**นั่งรถไฟสายโรแมนติก 2 สาย**  
Golden Pass / Luzern Interlaken Express



**พิชิต 3 ยอดเขาตั้ง**  
Rigi / Schilthorn / Glacier 3000



**งานอดิเรก Piz Gloria**  
ภัตตาคารบนภูเขา 360 องศา

🧳 **น้ำหนักกระเป๋า 23 Kg.**

🏠 **พักรีสแรม 3-4 คืน**

🍴 **อาหาร 14 มื้อ**

📄 **เมนูพิเศษ!!**  
พ่วงดู 3 ชมดิ  
และอาหารไทย

**SWISS**

Check-in ครบทุกไฮไลต์ในสวิตเซอร์แลนด์ เก็บครบทุกกิจกรรม

รหัสโปรแกรม BT-EUR411\_LX

**FREE**

กิจกรรมสุด Exclusive

# The Alpine Coaster UU **Glacier 3000**

\*เฉพาะพีเรียด

พ.ศ. - ค.ศ. 69

# Grand Switzerland

มหัศจรรย์

ซูริก • ลูเซิร์น • อินทอลาเกน • เซอร์แมท • เบิร์น

BEST EUROPE

รหัส : BT-EUR411\_LX

8 วัน | 6 คืน

SWISS

FLIGHT : LX181

BKK 12:50 → ZRH 19:35

FLIGHT : LX180

ZRH 17:55 → BKK 09:45

บินตรงสู่

สวิตเซอร์แลนด์

สุดพิเศษ! พักเซอร์แมท 1 คืน



## โปรแกรมเดินทาง

- สนามบินสุวรรณภูมิ • ซูริก
- เมืองซูริก • ยอดเขาโรท • ท่าเรือเมืองVitznau • ล่องเรือทะเลสาบลูเซิร์น • เมืองลูเซิร์น • อนุสาวรีย์สิงโต • สะพานไม้ชาเปล • เขตเมืองเก่าลูเซิร์น
- เมืองลูเซิร์น • นั้รงรถไฟสาย Luzern Interlaken Express • พิชิตยอดเขาชิลธอร์น • เมืองเลาเกอร์บรุนเนน • น้ำตกเซคาบาค • เมืองอินทอลาเกน
- นั้รงรถไฟสาย GoldenPass Express • พิชิต Glacier 3000
- กาช • เซอร์แมท • อิสระเดินเล่นเมืองเซอร์แมท
- เมืองเซอร์แมท • หมู่บ้านแกช • เมืองบริก • กรุงเบิร์น • บ่อน้ำร้อนน้ำดาล • นาฬิกาใช้ถักลือคเค่ • ศาลากลางกรุงเบิร์น
- เมืองเบิร์น • เมืองซูริก • จุดชมวิวลินเคอฮอฟ • โบสถ์เซินท์ปีเตอร์ • มหาวิหารกลอสเนสเตอร์ • ถนนบาร์นฮอฟ • สนามบินซูริก
- สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

อาหาร : 14 มื้อ

เช้า กลางวัน เย็น

โรงแรม : 3-4 ดาว

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

NOVOTEL ZURICH AIRPORT  
MESSE HOTEL  
หรือเทียบเท่า

Ibis Styles Lucerne  
หรือเทียบเท่า

Hotel Metropole  
/ Essential by Dorint Interlaken  
หรือเทียบเท่า

The Glacier Hotel  
/ MÖvenpick Lausanne  
หรือเทียบเท่า

HOTEL ALBANA REAL  
/ Hotel Derby  
หรือเทียบเท่า

Moxy Bern Expo  
หรือเทียบเท่า



นั้รงรถไฟสายโรแมนติก 2 สาย  
Golden Pass  
/ Luzern Interlaken Express



พิชิต 3 ยอดเขาดัง  
Rigi / Schilthorn / Glacier 3000



ทานอาหารที่ Piz Gloria  
ทัศนียภาพที่มองเห็นได้ 360 องศา

น้ำหนัก  
กระเป๋า

23 kg.

อัตราค่าบริการ

| วันเดินทาง             | จำนวน | ผู้ใหญ่ | เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี<br>พักกับผู้ใหญ่ 1<br>ท่าน | เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี<br>พักกับผู้ใหญ่ 2<br>ท่าน (ไม่มีเตียง) | พักเดี่ยวเพิ่ม |
|------------------------|-------|---------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|
| 5-12 เม.ย. 69          | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 31 พ.ค.-7 มิ.ย. 69     | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 26 ก.ค. – 02 ส.ค. 2569 | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 11 – 18 ตุลาคม 2569    | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 18 – 25 ตุลาคม 2569    | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 01 – 08 ธันวาคม 2569   | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |
| 06 – 13 ธันวาคม 2569   | 26+1  | 139,999 | 139,999                                         | 138,999                                                      | +29,900        |

ราคารวมค่าวีซ่า ทิปไกด์ท้องถิ่น ค่าเช่าแต่ละสถานที่ตามโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว  
\*\*ทิปหัวหน้าทัวร์ ไม่บังคับ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของท่าน\*\*

| รายละเอียดเพิ่มเติม                                                                               | ราคา                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| กรณีที่มีตัวเครื่องบินแล้วหักออกจากค่าทัวร์                                                       | 20,000 บาท          |
| ชั้นธุรกิจ Business Class เพิ่มเงินจากราคาเดิม<br>***กรุณาเช็คกับทางเจ้าหน้าที่ก่อนทำการจองค่ะ*** | 110,000-150,000 บาท |
| *** การันตี 10 ท่านออกเดินทางพร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย ***                                           |                     |

โปรแกรมการเดินทาง 8 วัน 6 คืน : เดินทางโดยสายการบินสวิสอินเตอร์เนชันแนลแอร์ไลน์ 

BKK → ZRH

เที่ยวบิน: LX181

ออก: 12.50

ถึง: 19.35

ZRH → BKK

เที่ยวบิน: LX180

ออก: 17.55

ถึง: 09.45+1

วันแรก สนามบินสุวรรณภูมิ • ซูริค

๑๑ (-/-/-)

- 09.00 น. พร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ชั้น 4 **สายการบินสวิตอินเตอร์เนชั่นแนลแอร์ไลน์ Swiss International Air Lines (LX)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเช็คอินให้แก่ทุกท่าน
- 12.35 น. ออกเดินทางสู่ สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยเที่ยวบินที่ **LX181** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)
- 19.35 น. เดินทางถึงเดินทางถึง **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง) ผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ศุลกากร และรับสัมภาระก่อนเข้าโรงแรม

ที่พัก

**NOVOTEL ZURICH AIRPORT MESSE HOTEL หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเหตุแพร่หรือเทศกาล)

วันที่สอง เมืองซูริค - ยอดเขาริกิ - ท่าเรือเมืองVitznau - ล่องเรือทะเลสาบลูเซิร์น - เมืองลูเซิร์น - อนุสาวรีย์สิงโต - สะพานไม้ชาเปล - เขตเมืองเก่าลูเซิร์น ๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 1)

จากนั้น

เดินทางสู่ **เมืองเว็กกิส (Weggis)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เมืองติตริมทะเลสาบลูเซิร์น เพื่อเดินทางพิชิต **ยอดเขาริกิ (MT.RIGI)** ราชินีแห่งเทือกเขา ซึ่งมีความสูง 1,800 ม. เป็นจุดที่สามารถ เห็นทิวทัศน์รอบด้านได้ไกลถึง 300 กม. อีก 13 แห่ง ยอดเขาริกิ ภูเขาริกิตั้งอยู่ตรงกลางระหว่าง เยอรมนี และ ฝรั่งเศส



เที่ยง

### ๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น บนเขาริกิ (มื้อที่ 2)

จากนั้นนำท่านนั่งรถไฟลงจากเขาริกิ สู่ **ท่าเรือเมืองVitznau** พาท่าน **ล่องเรือทะเลสาบลูเซิร์น** ตีมน้ำไปกับทิวทัศน์ธรรมชาติอันงดงามของเมืองลูเซิร์น ทะเลสาบแห่งนี้ตั้งอยู่ท่ามกลางหุบเขา โอบล้อมไปด้วยอ้อมกอดแห่งเทือกเขาธรรมชาติและอาคารบ้านเรือนรูปทรงน่ารักสะดุดตา แต่งแต้มให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม และให้กลิ่นอายแห่งความเป็นเมืองแห่งขุนเขาได้เป็นอย่างดี วิวทิวทัศน์ 2 ข้างทางข้างเขื่อนและโรมานติก



จากนั้นนำคณะเดินทางกลับเข้าสู่ **เมืองลูเซิร์น (Luzern)** หนึ่งในเมืองที่งดงามที่สุดของประเทศ เมืองท่องเที่ยวยอดเยี่ยมที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา เป็นเมืองที่เป็นจุดเริ่มต้นในการลัดเลาะไปตามเทือกเขาแอลป์ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์



นำท่านถ่ายรูปกับ **อนุสาวรีย์สิงโต (Lion Monument)** ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อเป็นการรำลึกถึงทหารหาญชาวสวิสผู้เสียชีวิตต่อหน้าที่งานวินาที่สุทธาย อนุสาวรีย์นี้คือสัญลักษณ์สำคัญของลูเซิร์นที่ไม่มีนักท่องเที่ยวคนไหนพลาดมาที่นี่ นำท่านชม **สะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge)** อันเป็นสัญลักษณ์ของเมือง และได้ชื่อว่าเป็นสะพานไม้ที่เก่าแก่ที่สุดในโลก ทอดยาวระหว่างแม่น้ำ Reuss

โดยสร้างมาตั้งแต่ศตวรรษที่ 14 จากนั้นให้ท่านได้ชมความงามของสถาปัตยกรรมรอบๆตัวเมือง ใน **เขตเมืองเก่า (Oldtown)** ด้วยตัวอาคารสไตล์ยุโรปผนวกกับร้านสมัยใหม่ ทำให้เป็นหนึ่งในความพิเศษของเขตนี้



**คำ** ๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารไทย (มื้อที่ 3)

**ที่พัก** Ibis Styles Lucerne หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรคแพร์หรือเทศกาล)

**วันที่สาม** เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสาย Luzern Interlaken Express – พิชิตยอดเขาชิลธอร์น – เมืองเลาเทอร์บรุนเนิน – น้ำตกชเตาบัค – เมืองอินเทอร์ลาเก้น ๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

**เช้า** ๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 4)

พาท่านสัมผัสความสวยงามแห่งทัศนียภาพของสวิตเซอร์แลนด์**ขบวนแรก** ด้วย **รถไฟสาย Luzern Interlaken Express** ที่จะพาท่านลัดเลาะไปตามทิวเขา ลำธาร และทะเลสาบ เป็น 1 ในรถไฟสายใหม่ของประเทศที่ท่านจะได้สัมผัสวิวแบบบอลลูนและแสนสะดวกสบายมุ่งหน้าสู่ **เมืองอินเทอร์ลาเก้น (Interlaken)**



พาท่านขึ้นสู่ **ยอดเขาชิลธอร์น (Schilthorn)** ด้วยกระเช้าใหม่ล่าสุดที่ชันที่สุดในโลก!!! ที่ระดับความสูง 2,970 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ที่ท่านจะสามารถเห็นยอดเขาที่โด่งดังของประเทศทั้ง 3 ยอด ได้แก่ ไอเกอร์ จุงเฟรา และ เมินซ์ และยังเคยเป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อดังอย่าง James Bond 007 ภาค On Her Majesty's Secret Service ในปี 1969 อีกด้วย



เที่ยง

๗ บริการอาหารกลางวัน ณ **ภัตตาคาร ณ ห้องอาหาร Piz Gloria** บนยอดเขาชิลธอร์น โดยเป็นห้องอาหารที่สามารถหมุนได้ 360 องศา และมีอุปกรณ์จากฉากเรื่องหนัง 007 ด้วย (มื้อที่ 5)



พาท่านลงสู่อีก 1 เมืองซานเขาจุงฟราวผ่าน **เมืองเลาเทอร์บรุนเนน (Lauterbrunnen)** รถไฟใต้เขาแสนคลาสสิก ที่นี่เป็นที่ตั้งของ **น้ำตกสเตอ์บัค (Staubbach)** ที่สูงกว่า 300 เมตร มุมสุดอลังการกับริ้วน้ำตกที่แทรกผ่านหน้าผาสูง โดยมีเบื้องล่างเป็นบ้านเรือนสลับทุ่งหญ้า ที่มองก็ครั้งก็ไม่เบื่อ



จากนั้นเดินทางต่อไปยัง **เมืองอินเทอลาเก้น (Interlaken)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 20 นาที) จุดศูนย์กลางของประเทศ ที่รายล้อมไปด้วย 4 ขุนเขา และ 2 ทะเลสาบ พาท่านเดินชม ความงามและเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของเมือง พาท่านเดินชม **ถนน Hoheweg** จุดที่ครึกครื้นที่สุดในเมืองอินเทอลาเก้น ท่านสามารถเลือกซื้อสินค้าคุณภาพสวิสได้อย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นแบรนด์ Omega, Swatch ช็อกโกแลตสวิสที่ขึ้นชื่อ หรือแม้แต่เสื้อผ้า เครื่องประดับก็ยังมีให้ท่านเลือกสรรได้ตลอดถนนเลยทีเดียว



**คำ** ๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น **พิเศษ! เมนูสวิสฟองดู 3 ชนิด ชีส ออย และช็อกโกแลต แบบจัดเต็ม (มื้อที่ 6)**



**ที่พัก** **Hotel Metropole / Essential by Dorint Interlaken หรือเทียบเท่า**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่น่าเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มึเหตุแพร่หรือเทศกาล)

วันที่สี่

นั่งรถไฟสาย GoldenPass Express • พิชิต Glacier 3000

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

**เช้า**      **๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 7)**  
พาทำนนั่งรถไฟ**ขบวนที่สอง** อีกหนึ่งสายที่สวยงามเป็นอย่างมากกับ **เส้นทาง GoldenPass Express** จากอินเทอลาเก้นท์สู่มองเทรอซ์ ซึ่งจะเป็นเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับเส้นทางรถยนต์ เนื่องจากจะตัดผ่านภูเขาตลอดทั้งเส้นทาง และปลายทางสู่ทะเลสาบเจนีวา



จากนั้น

สู่เมืองเมืองไกล เดอ ปิง เพื่อพาท่านพิชิต **กลาเซียร์ 3000 (Glacier 3000)** หรือมีอีกชื่อหนึ่งว่า มีอีกชื่อว่า Glacier-des-Diablerets โดยกระเช้าขนาดใหญ่จุคนได้กว่า 125 คน เพื่อพาท่านสู่ยอดเขาที่มีความสูงระดับ 3,000 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ให้ท่านได้สัมผัสทัศนียภาพแบบจัดเต็มของเทือกเขาสีขาวโพลนสุดสายตา



เที่ยง

๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน (มื้อที่ 8)

กลางวัน

๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร Botta พร้อมวิวแบบ Panorama

\*กรณีห้องอาหารเต็มขอสงวนสิทธิ์พาท่านทานอาหารที่ Restaurant Col du Pillon แทน\*



**คำ** ๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (มื้อที่ 9)

นอกจากนั้นยังมีสะพานวัดใจที่พาดผ่านยอดเขา 2 ลูก อย่าง **The Peak Walk by Tissot** เป็นอีกหนึ่งจุดไฮไลต์ของยอดเขาแห่งนี้ **\*\*ราคานี้ไม่รวมเครื่องเล่นอื่นๆ อาทิ Snowbus, Dog Sled Ride Alpine, Coaster เป็นต้น\*\***



**คำ** ๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

**ที่พัก** The Glacier Hotel / Mövenpick Lausanne หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่น่าเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเหตุแพร่หรือเทศกาล)

**วันที่ทำ** ทาช • เซอร์แมท • อิสระเดินเล่นเมืองเซอร์แมท

๑๑ (เช้า/-/-)

**เช้า** ๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 10)

มุ่งหน้าสู่ **เมืองเซอร์แมท (Zermatt)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เมืองตากอากาศสุดหรูที่ไม่ใช่เชื้อเพลิงในการขับเคลื่อนยานพาหนะ จึงทำให้มีความบริสุทธิ์ของอากาศอย่างมาก และเป็นที่พักที่ผู้คนทั่วโลกใฝ่ฝันว่าจะได้มาพักที่เมืองแห่งนี้ โดยพาท่านเปลี่ยนเป็นขึ้นรถไฟที่ **เมือง ทาช (Tasch)**



จากนั้นพาท่านเดินชม ความงามของ **เมือง Zermatt** เมืองเล็กๆที่อัดแน่นไปด้วยความวิเศษเหนือคณานับ ไม่ว่าจะเป็นถนนย่านใจกลางเมืองอย่าง Bahnhofstrasse ที่รวมร้านค้าต่างๆมากมาย ในอาคารสไตล์ที่เป็นเอกลักษณ์ไม่เหมือนใคร Matterhorn Museum อาคารจัดแสดงได้ดินที่บอกเล่าเรื่องราวต่างๆ ในเมือง และโบสถ์ Pfarrkirche St. Mauritius จุดศูนย์รวมใจของชาวเมือง



**\*คืนนี้โปรดเตรียมกระเป๋าสำหรับพัก 1 คืน เนื่องจากรถไฟโค้ชจะไม่สามารถเข้ามาในเมืองได้\***

**\*\*กรณีโรงแรมในเซอแมทเต็มขอสงวนสิทธิ์ในการพาท่านพักเมืองใกล้เคียงแทน\*\***

**เตียง / ค่า  
ที่พัก**

**๑๐ อีสรอาหารเพื่อให้ท่านได้เต็มอิ่มกับบรรยากาศในเซอแมท  
HOTEL ALBANA REAL / Hotel Derby หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรดแฟร์หรือเทศกาล)

วันที่หก เมืองเซอร์แมท – หมู่บ้านแทช – เมืองบริก – กรุงเบิร์น – บ่อหมีสีน้ำตาล - นาฬิกาไข้ทกล็อคเค่ - ศาลากลางกรุงเบิร์น ๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

### เช้า ๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 11)

เดินทางสู่ **เมืองบริก (Brig)** เมืองเล็กๆในรัฐวาเล่ ตั้งอยู่ติดกับเส้นทาง Simplon Pass อันเป็นเส้นทางข้ามภูเขาแอลป์สู่อิตาลี และนโปเลียนก็ได้ตัดถนนไปบน Simplon Pass เพื่อเดินทางในศตวรรษที่ 19



### เที่ยง ๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น เมนูหมูกระทะเบลโล (มื้อที่ 12)

นำท่านเดินทางสู่ **กรุงเบิร์น (Bern)** (เดินทางประมาณ 2.30 ชม.) เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงสวยงาม จนได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกจากองค์การยูเนสโก ปี 1983 อีกด้วย



ถ่ายภาพเช็คอิน **บ่อหมีสีน้ำตาล (Bear Pit)** เมื่อมาถึงเมืองนี้ก็ต้องแวะเข้ามาชมเจ้าหมีก่อน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของกรุงเบิร์น เพราะว่ามีประวัติสมัยผู้ครองเบิร์นในยุคนั้นได้ออกล่าสัตว์ สัตว์ตัวแรกที่ล่าได้ คือ หมี นำท่านชม **นาฬิกาใช้ทกล็อคเค่ (ZYT GLOGGE Clock Tower)** ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 13 อายุ 800 ปี มีโชว์ให้ดูทุกๆ ชั่วโมง ที่นาฬิกาตีบอกเวลา **ศาลากลางกรุงเบิร์น (Town Hall)** อาคารซึ่งเป็นที่ตั้งของสภาแกรนด์แห่งเบิร์น อาคารแห่งนี้เป็นส่วนหนึ่งของมรดกโลกยูเนสโก เมืองเก่าแห่งเบิร์นและเป็นมรดกของสวิสที่มีความสำคัญระดับชาติ



**คำ** **๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารไทย (มื้อที่ 13)**

**ที่พัก** **Moxy Bern Expo หรือเทียบเท่า**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรดแฟร์หรือเทศกาล)

**วันที่เจ็ด** เมืองเบิร์น - เมืองซูริก - จุดชมวิวลินเดฮอฟ - โบสถ์เซนต์ปีเตอร์ - มหาวิหารกลอสมุสเตอร์ - ถนนบาร์นฮอฟ - สนามบินซูริก (เช้า/-/-)

**เช้า** **๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 14)**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูริก(Zurich)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2ชม.) ศูนย์กลางด้านการเงิน เศรษฐกิจ การคมนาคมและการธนาคารของยุโรป

ให้ท่านได้เพลิดเพลินเดินเล่นในเมืองซูริก พาท่านชม **จุดชมวิวลินเดฮอฟ (Lindenhof)** 1 ในจุดที่มีความสวยงามที่สุดของเมืองซูริก ก่อนพาท่านเดินชม **โบสถ์เซนต์ปีเตอร์ (St. Peter)** โบสถ์เก่าแก่ของเมือง และ **มหาวิหารกลอสมุสเตอร์ (Grossmünster)** ที่เด่นตระหง่านด้วยหอคอยคู่ นับเป็นหนึ่งในอาคารที่สูงที่สุดของเมืองซูริก





และให้ท่านได้อิสระช้อปปิ้งที่บริเวณ **ถนนบาร์nhof (Bahnhofstrasse)** ถนนสายช้อปปิ้งของเมืองอัดแน่นไปด้วยด้วยร้านรวงต่างๆ ให้ท่านได้เลือกซื้อกันอย่างจุใจ ไม่ว่าจะเป็น CHANEL, PRADA, LOUIS VUITTON, HERMÈS, GUCCI, BURBERRY, LONGCHAMP, MAC, MANGO, DIESEL, SWAROVSKI และอีกมากมาย



**เที่ยง** ๑๑ เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาช้อปปิ้งของท่าน

15.00 น. นำท่านเดินทางสู่ สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยสายการบิน **สายการบินสวิสอินเตอร์เนชันแนลแอร์ไลน์ Swiss International Air Lines (LX)** กลับสู่ กรุงเทพฯ มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คินภาษีก่อนการเช็คอิน

17.55 น. ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดย **เที่ยวบินที่ LX180** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

วันที่แปด กรุงเทพมหานคร

๑๑ (-/-/-)

09.45 น. เดินทางถึง **สนามบิณสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจไม่รู้ลืม

**หมายเหตุ:** โปรแกรมและรายละเอียดของการเดินทางอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือสลับกันได้ตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาวะอากาศ และเหตุสุดวิสัยต่างๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า เช่น บางสถานที่ในยุโรปอาจปิดในวันอาทิตย์ หรืออาจมีการปิดปรับปรุง หรืออาจทำการจองไม่ได้เนื่องจากต้องรอกรุ๊ปคอนเฟิร์มก่อนทำการจอง หากวันเดินทางตรงกับวันเหล่านี้ โดยทางบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์ และความปลอดภัยของผู้ร่วมเดินทางเป็นสำคัญ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากทราบเวลาและสถานที่ที่แน่นอนก่อนเดินทาง

**\*การเดินทางขึ้นขมยอตเซาริกิ ซิลธอร์น กลาเซียร์ 3000** ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และ สภาพภูมิอากาศเป็นสำคัญ กรณีคณะไม่สามารถขึ้นขมยอตเซาได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายได้เนื่องจากการชำระล่วงหน้ากับผู้แทนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

**\*\*การจองรถไฟต่างๆ** ขึ้นอยู่กับที่ว่างบนรถไฟ กรณีที่บริษัทไม่สามารถสำรองที่นั่งได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับชนิดขบวนรถไฟ และ เส้นทางเดินรถไฟ เป็นขบวนอื่นและเส้นทางอื่นเป็นการทดแทน ทั้งนี้ไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายได้เนื่องจากการชำระล่วงหน้ากับผู้แทนเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

**\*\*ที่พักในเมืองลูเซิร์น อินเทอร์ลาเกน กรุงเบิร์น และ เซอร์แมท ตามระบุหรือ (เฉพาะค่าบริการ)** เทียบเท่าในระดับเดียวกัน โรงแรมส่วนใหญ่ในสวีตเซอร์แลนด์จะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่แถบที่มีอุณหภูมิต่ำ ห้องพักส่วนใหญ่เป็นแบบเตียงใหญ่ และราคาโรงแรมจะปรับขึ้น 3-4 เท่าตัว หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลเทรคแพร์หรือ การประชุมต่างๆ อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนย้ายเมืองโดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก

## อัตราค่าบริการรวม

-  ตัวเครื่องบินชั้นประหยัด Economy Class ไป - กลับ พร้อมกรุ๊ป
-  ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์แก่เพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
-  ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 30 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ) กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
-  ที่พักโรงแรมตามรายการ ที่พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีที่มีโรงแรมไม่มีห้องพักสำหรับ 3 ท่าน ลูกค้ายจะต้องเพิ่มเงินเป็นห้องพักห้องเดียว)
-  มื้ออาหารตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
-  ค่าน้ำดื่มบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
-  ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
-  ค่ารถโค้ช รับ-ส่ง สถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ (กฎหมายในยุโรปไม่อนุญาตให้คนขับรถเกิน 12 ชั่วโมงต่อวัน)
-  ค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าเชงเก้น สถานทูตจะไม่คืนค่าวีซ่าให้ท่านไม่ว่าจะผ่านการพิจารณาหรือไม่ก็ตาม (กรณีมีวีซ่าแล้ว จะคืนเงินให้ท่าน 3,500 บาท)
-  ค่าทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนำเที่ยวตามรายการ
-  ประกันโควิด-19 วงเงินคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 50,000 USD ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 2,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)
-  ค่าบริการซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว และสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% (ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

\*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทาง ระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

## อัตราค่าบริการไม่รวม

-  ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
-  ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด 30 กิโลกรัมต่อท่าน
-  ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์-โทรสาร, อินเทอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
-  ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
-  ค่าบริการพนักงานยกกระเป๋าทุกสถานที่

**\*\*ทิปหัวหน้าทัวร์ ไม่บังคับ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของท่าน\*\***



กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการเปลี่ยนแปลงไฟลท์บิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟลท์บิน มีการเปลี่ยนแปลงเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

## โรงแรมที่พัก



- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นหมู่ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sgl) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเตียงเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะไม่มี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก  
**\*\*กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึงพอใจ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขของห้องพักดังกล่าว\*\***
- โรงแรมในยุโรปส่วนใหญ่จะเป็นห้องพักแบบ Twin เตียงเดี่ยว 2 เตียงในห้อง ห้อง Double และส่วนใหญ่ก็จะเป็นลักษณะการนำเตียงมาชิดกันให้เป็น Double หากลูกค้าวีเคสพัก Double ทางบริษัทฯจะไม่รับรองเรื่องห้องให้เนื่องจากระบบการจองแต่ละโรงแรมจะไม่สามารถล็อคห้องพักได้จึงขึ้นอยู่กับจัดการของทางโรงแรมเป็นหลัก ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจมีขนาดกะทัดรัดและไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องพักแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน และห้องพักแบบเดี่ยวและคู่ อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
- กรณีมีการจัดงานประชุมนานาชาติ Trade Fair เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปส่วนมากจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในภูมิภาคที่มีอุณหภูมิต่ำ จะมีบริการเครื่องปรับอากาศเฉพาะในฤดูร้อนเท่านั้น
- บางสถานที่ในยุโรปอาจปิดในวันอาทิตย์ หรืออาจมีการปิดปรับปรุงในช่วงฤดูหนาว หากวันเดินทางตรงกับวันเหล่านี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากทราบเวลาที่แน่นอนก่อนเดินทาง

## เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์



### การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 50,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาลกรุณาชำระก่อนเดินทาง 45 วัน)

### กรณียกเลิก : จอยกคู่

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

### กรณียกเลิก : ตัดกรุ๊ป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

### กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

**\*\* ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างต้องแก่ แล้วจึงมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง\*\***

## เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์



กรณีวีซ่าที่ท่านยื่นไม่ผ่านการพิจารณาและคณะสามารถออกเดินทางได้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการตามจริง ทางสถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านการพิจารณา
- ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน หรือตัวเครื่องบินที่ออกมาจริง ณ วันยื่นวีซ่า ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่นวีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ตัวเครื่องบินถ้าออกตัวมาแล้วจะต้องทำการ REFUND โดยจะมีค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องถูกหักบางส่วน และส่วนที่เหลือจะคืนให้ท่านภายใน 45-60 วัน(ตามกฎหมายของแต่ละสายการบิน) ถ้ายังไม่ ออกตัวท่านจะเสียแต่ค่ามัดจำตัวตามจริงเท่านั้น
- ค่าห้องพัก ถ้าคณะออกเดินทางได้ และท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่า หากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะต้องยึดค่าห้องพัก 100% ในทันที ทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ และมีเอกสารชี้แจงให้ท่านเข้าใจ
- หากท่านผ่านการพิจารณาวีซ่า แล้วยกเลิกการเดินทางทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยึดค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100%
- ทางบริษัทเริ่มต้น และจบ การบริการ ที่สนามบินสุวรรณภูมิกรณีท่านเดินทางมาจากต่างจังหวัด หรือ ต่างประเทศ และจะสำรองตัวเครื่องบิน หรือพาหนะอย่างหนึ่งอย่างใดที่ใช้ในการเดินทางมาสนามบิน ทางบริษัท จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากโปรแกรมการเดินทางของบริษัท ฉะนั้น ท่านควรจะให้กรู๊ป FINAL 100% ก่อนที่จะสำรองยานพาหนะ

## รายละเอียดเพิ่มเติม



- บริษัทจะทำการยื่นวีซ่าของท่านก็ต่อเมื่อในขณะมีผู้สำรองที่นั่งครบ 10 ท่าน และได้รับคิวการตอบรับจาก ทางสถานทูต เนื่องจากบริษัทจะต้องใช้เอกสารต่างๆที่เป็นกรู๊ปในการยื่นวีซ่า อาทิ ตัวเครื่องบิน, ห้องพักที่ได้รับ การยืนยันมาจากทางยุโรป, ประกันการเดินทาง ฯลฯ ทางท่านจะต้องรอให้คณะครบ 20 ท่าน จึงจะสามารถยื่น วีซ่าให้กับทางท่านได้อย่างถูกต้อง
- หากในช่วงที่ท่านเดินทางคิววีซ่ากรู๊ปในการยื่นวีซ่าเต็ม ทางบริษัทต้องขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าเดี่ยว ซึ่งทางท่านจะต้องเดินทางมายื่นวีซ่าด้วยตัวเอง ตามวัน และเวลาดนัดหมายจากทางสถานทูต โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัท คอยดูแล และอำนวยความสะดวก
- เอกสารต่างๆที่ใช้ในการยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป ทางสถานทูตเป็นผู้กำหนดออกมา มิใช่บริษัททัวร์เป็นผู้กำหนด
- ท่านที่มีความประสงค์จะยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป กรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง และครบถ้วน ตามที่สถานทูตต้องการ เพราะจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน บริษัททัวร์เป็นแต่เพียงตัวกลาง และอำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าเท่านั้น มิได้เป็นผู้พิจารณาว่าวีซ่าให้กับทางท่าน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวน ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ 10 ท่านขึ้นไป เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- ในกรณีที่มิผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือยกเลิกการเดินทาง และกรณีผู้ร่วมเดินทางในคณะ ไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่าได้ครบ 10 ท่าน ทางบริษัทฯยินดีคืนเงินให้ทั้งหมด หลังจากหักค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าและ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจริง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง



หากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในรายการมีการปิดโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยเป็น การปฏิบัติการทางรัฐบาลหรือหน่วยงานในประเทศ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ใน การปรับและเปลี่ยนแปลงโปรแกรมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไข ดังกล่าวก่อนทำการจองทุกครั้ง

## รายละเอียดเพิ่มเติม



- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน , ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกองกำลังหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ปรับราคาตัวดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้รับรู้ไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องกำรันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight , Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีมี “คดีความ” ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณี “หญิงตั้งครรภ์” ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า – ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้รับรู้ไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

WELCOME TO EUROPE

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล,วันหยุดนักขัตฤกษ์,วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น



# เอกสารประกอบการยื่นวีซ่า

เอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอวีซ่า ในส่วนที่เป็นสำเนาผู้สมัคร  
ไม่ต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้



## 1 หนังสือเดินทาง

1.1 หนังสือเดินทางประเทศไทย (Thailand Passport) หนังสือเดินทางเล่มปัจจุบัน จะต้องเหลืออายุการใช้งานเดินทางไป และกลับไม่น้อยกว่า 180 วัน และมีหน้าว่าง 2 หน้า (สำหรับวีซ่าสติกเกอร์) พร้อมสำเนาหน้าหนังสือเดินทาง 2 ชุด



\*\*\*สำหรับหนังสือเดินทาง ต้องใช้เป็นหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (สีเลือดหมู) เท่านั้น

ห้ามใช้หนังสือเดินทางราชการ (สีน้ำเงิน) หนังสือเดินทางทูต (สีแดง) หรืออื่นๆ ที่นอกเหนือจากหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป โดยเด็ดขาด\*\*\*

1.2 หนังสือเดินทางเล่มเก่าตัวจริง ถ้าเคยมีวีซ่าเชงเก้น  
ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ตัวอย่างหน้าวีซ่าเชงเก้น



\*\*\*ในกรณีถือพาสปอร์ต สัญชาติไทย แต่พำนักรอยู่ต่างประเทศ, ทำงานอยู่ต่างประเทศ หรือนักเรียน  
นักศึกษาศึกษาอยู่ต่างประเทศ กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทให้ทราบทันที  
เพราะการยื่นขอวีซ่าจะมีเงื่อนไข และ ข้อกำหนดของทางสถานทูตฯ ต้องการเพิ่มเติม  
และบางสถานทูตอาจไม่สามารถยื่นขอวีซ่าในประเทศไทยได้  
ข้อกำหนดนี้รวมถึงผู้เดินทางที่ถือพาสปอร์ตต่างชาติด้วย\*\*\*

## 3

Journal of Management Inquiry 20(4)



## 4

### หลักฐานการทำงาน

#### 4.1 สำหรับเจ้าของกิจการ

ต้องมีสำเนาหนังสือรับรองทะเบียนพาณิชย์ สำเนาทะเบียนการค้า หรือ สำเนาจดทะเบียนบริษัท (อายุไม่เกิน 3 เดือน) **ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ**

4.2 สำหรับท่านที่ทำงานบริษัท กรุณาระบุ TO WHOM IT MAY CONCERN แทนการใส่ชื่อของสถานทูต ต้องระบุวันลาให้ครอบคลุมตลอดช่วงการท่องเที่ยว ตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ระยะเวลาของหนังสือรับรองต้องไม่เกิน 1 เดือน)

**ต้องมีตราสแตมป์จากบริษัทและเอกสารต้องระบุเป็นภาษาอังกฤษ**

#### 4.3 สำหรับนักเรียน หรือนักศึกษา

ต้องขอหนังสือรับรองจากทางสถาบัน เพื่อแสดงให้เห็นว่าปัจจุบันกำลังอยู่ระหว่างการศึกษา **เอกสารต้องระบุเป็นภาษาอังกฤษ**

## 5

### เอกสารส่วนตัว

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประชาชน
- สูติบัตร(กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี)
- ทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า/มรณะบัตร(ถ้ามี)
- ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามีการเปลี่ยน)





# 6

## กรณีเด็กอายุไม่ถึง 18 ปี

6.1 สูติบัตรฉบับภาษาไทย/อังกฤษ

6.2 กรณีเดินทางพร้อมกับบิดา มารดา ต้องยื่นหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา

6.3 กรณีไม่ได้เดินทางพร้อมกับบิดา มารดา หรือเดินทางไปกับบิดา มารดา ท่านใดท่านหนึ่ง

จะต้องขอจดหมายยินยอมจากทางอำเภอ โดยที่บิดา หรือมารดา

ผู้ไม่ได้เดินทางจะต้องไปยื่นความจำนงเพื่ออนุญาตให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับอีกท่านหนึ่งได้

ณ ที่ว่าการอำเภอ หรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ

และลงตราประทับจากราชการอย่างถูกต้องฉบับภาษาไทย/อังกฤษ

ในการยื่นวีซ่าทางสถานทูตจะเก็บหนังสือเดินทาง ไว้จนกว่าจะได้การรับอนุมัติผลวีซ่า ไม่สามารถดึงหนังสือเดินทางออกมาใช้ได้ ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าไม่น้อยกว่า 15 วันทำการ ไม่รวมวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดของทางสถานทูต หรือ อาจช้าหรือเร็วกว่ากำหนดขึ้นอยู่กับสถานทูต

\*\*\* สถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ในการยื่นเอกสารตลอดเวลา\*\*\*



\*\*\* การพิจารณาผล VISA ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของทางสถานทูต ทางบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การพิจารณาใดๆทั้งสิ้น บริษัทเป็นเพียงตัวแทนที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าเท่านั้น ข้อมูลและเอกสารทุกอย่างต้องเป็นความจริงความบิดเบือน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงิน ในกรณีที่ VISA ไม่ผ่านทุกกรณี \*\*\*

\*\*\* ในบางประเทศการยื่นวีซ่ากับทางบริษัททัวร์ จะต้องทำการยื่นวีซ่าประเภทหมู่คณะเท่านั้น การยื่นหมู่คณะต้องมีจำนวน 10 คนขึ้นไป ซึ่งทางศูนย์รับยื่นจะเป็นผู้กำหนดวันยื่นวีซ่าเท่านั้น ผู้เดินทางไม่สามารถกำหนดวันยื่นได้เอง หากผู้เดินทางไม่สามารถไปยื่นวีซ่าในวันที่ทางศูนย์รับยื่นกำหนดได้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม PREMIUM หรือสำหรับการยื่นเดี่ยว เจื่อนไขกรุณาสอบถามกับบริษัททัวร์อีกครั้ง \*\*ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้เดินทางต้องชำระกับทางศูนย์รับยื่นโดยตรง\*\*

แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่า

1) ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือเดินทางของผู้เดินทาง

ชื่อและนามสกุล \_\_\_\_\_

ชื่อและนามสกุลเก่า(ถ้ามี) \_\_\_\_\_

ชื่อและนามสกุล (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

วัน/เดือน/ปีเกิด ค.ศ. \_\_\_\_\_ สถานที่เกิด (จังหวัด) \_\_\_\_\_

2) ข้อมูลของผู้เดินทาง และครอบครัว

ที่อยู่ปัจจุบัน(ที่สามารถติดต่อได้)  
\_\_\_\_\_

โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

สถานภาพ : ☐ โสด ☐ สมรสโดยจดทะเบียนสมรส ☐ สมรสไม่ได้จดทะเบียน  
☐ หย่า ☐ หม้าย

วัน/เดือน/ปี ค.ศ. การเปลี่ยนสถานภาพ(สมรส, หย่า ฯลฯ) \_\_\_\_\_

ถ้าท่านสมรส โปรดระบุรายละเอียดของคู่สมรส

ชื่อและนามสกุลคู่สมรส (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_

วัน/เดือน/ปีเกิด ค.ศ. ของคู่สมรส \_\_\_\_\_

สถานที่เกิด (จังหวัด) \_\_\_\_\_

3) ข้อมูลของผู้เดินทางเกี่ยวกับอาชีพ, หรือถ้ากำลังศึกษาอยู่ ให้ลงรายละเอียดของสถานที่ศึกษา และลงรายละเอียดอื่นๆ ลงในช่องว่าง

3.1) ชื่อบริษัทที่ทำงาน, โรงเรียน, มหาวิทยาลัย (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ)

\_\_\_\_\_

3.2) ที่อยู่ของบริษัทที่ทำงาน, โรงเรียน, มหาวิทยาลัย (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ)

\_\_\_\_\_

3.3) งานปัจจุบันทำอาชีพ โปรดระบุตำแหน่ง (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ และภาษาไทย)

\_\_\_\_\_

3.4) เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน หรือเบอร์โทรศัพท์สถาบันที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ \_\_\_\_\_

4) ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางไปต่างประเทศ

4.1) ท่านเคยมีวีซ่าเชงเก้นในกลุ่มเชงเก้นภายในระยะเวลา 3 ปี (ถ้ามีโปรดระบุ)

☐

มีวันที่ออกวีซ่า และวันที่หมดอายุวีซ่า ให้ตรวจสอบที่หน้าเชงเก้นที่ท่านเคยเดินทาง

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

☐

ไม่เคยมีวีซ่าเชงเก้น

4.1.1) ถ้าท่านเคยมีวีซ่าเชงเก้น โปรดระบุวันที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด

(ผู้สมัครสามารถตรวจสอบรายละเอียด วัน เดือน ปี ที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด)

ได้จากหน้าวีซ่าเชงเก้นล่าสุดที่ท่านเคยเดินทาง)

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด \_\_\_\_\_

5) ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ออกค่าใช้จ่ายเอง

☐

มีผู้ออกค่าใช้จ่ายให้

☐

ระบุชื่อ

ความสัมพันธ์

\_\_\_\_\_